

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LOCATION

IDENTIFICATION

Les présentes Conditions Générales régissent la relation entre les consommateurs ou professionnels de santé et la Société **Médilac Santé**, comme ci-après définie, dans le cadre de la vente et location de produits, dispositifs et matériels.

Forme juridique : SAS

Montant du capital : 3000,00 euros

Numéro d'identification Kbis : 830 980 421 00010 - N°FINESS 732696141

Numéro de TVA intracommunautaire : FR50 830 980 421

Coordonnées physiques : 221 Z.A. du Contin 73240 ST-GENIX-LES-VILLAGES

Site internet : www.medilac.fr

APPLICATION

Nos ventes, locations de matériels et nos services sont soumis aux présentes Conditions Générales de Vente et de Location. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion totale et sans réserve de l'acheteur et/ou du preneur à ces Conditions Générales de Vente et de Location, à l'exclusion de tout autre document émis par notre société n'ayant que valeur indicative. Toute condition particulière ne pourrait être opposable à ces Conditions Générales sans qu'elle ait été acceptée formellement, et par écrit, par **Médilac Santé**, au préalable de la demande d'application.

Cependant, les commandes effectuées par l'intermédiaire du site internet de la société, bénéficient de Conditions particulières, expressément liées à ce mode particulier de vente et de distribution. Le fait que **Médilac Santé** ne se prévale pas de l'une, quelconque, de ces **Conditions Générales de Vente et de Location**, à quelque moment donné, ne peut être invoqué comme une renonciation à celles-ci de sa part.

OFFRES DE VENTE ET LOCATION

1. Produits pour usage professionnel :

Dans l'hypothèse d'un achat fait pour un usage professionnel, nous attirons particulièrement l'attention du professionnel sur la nécessité d'apprécier la compatibilité des performances avec les usages envisagés. **Médilac Santé** ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'une activité ou d'un usage professionnel.

2. Les garanties des fabricants :

Les produits que nous proposons à la vente sont conformes à la législation et aux normes applicables en France à la date à laquelle nous les distribuons. Les fabricants portent à connaissance les conditions d'utilisation de leurs produits, l'existence et l'étendue des garanties, conformément à leur responsabilité. En toute hypothèse, s'appliquent les garanties légales, notamment la garantie des vices cachés ou la garantie de conformité, conformément aux dispositions légales en vigueur en France.

Les pannes causées par une négligence, une détérioration, une utilisation inappropriée ne sont généralement pas couvertes par la garantie du fabricant.

3. Nos matériels pour la location :

Les produits que nous louons sont conformes aux exigences et aux normes applicables en France. **Médilac Santé** procède, préalablement à la livraison, à un contrôle de conformité et de bon état de fonctionnement de son matériel et s'engage à mettre à disposition du matériel propre et désinfecté. Néanmoins, celui-ci se doit d'être réceptionné et contrôlé par le preneur lors de la mise à disposition à son domicile.

Le loueur se réserve le droit de demander une caution en garantie des matériels loués.

CLAUDE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises vendues restent la propriété de **Médilac Santé** jusqu'au paiement intégral du prix. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la restitution des marchandises aux risques et périls de l'acheteur.

Nonobstant la réserve de propriété, le transfert des risques à l'acheteur s'opère lors de la livraison des biens vendus.

COMMANDE

Le prix des marchandises ou prestations commandées est celui en vigueur au jour de la commande.

Le bénéfice de la commande est personnel et incessible à un tiers.

1. Vente :

Les commandes que nous recevons et qui sont acceptées par nous, sous-entend que le client s'engage à en accepter la livraison et le règlement sur présentation de la facture correspondante.

2. Location :

La commande n'est définitive que lorsque le bon de commande signé et daté est reçu par notre société.

Lors de la commande de bien en location, le preneur reconnaît avoir connaissance de la performance du bien loué et l'avoir choisi pour bénéficier de la compatibilité la plus adaptée à son besoin et à son activité.

Le contrat de location commence dès la délivrance au client du matériel loué et prend fin à la date indiquée par ce dernier sur le bordereau de reprise daté et signé. Si aucune date n'est mentionnée par le client, le contrat prendra fin au jour de la réception du matériel loué dans les locaux de **Médilac Santé**.

Lors de la cessation d'utilisation du matériel ou en cas d'hospitalisation ou de décès, le locataire ou son entourage s'engage à prévenir **Médilac Santé**, dans un délai de 48 heures. La reprise du matériel loué sera organisée par **Médilac Santé** pour être opérée au plus tôt après le signalement de fin de la location.

Dans le cas de prise en charge de la location par les assurances sociales, **Médilac Santé** attire l'attention du locataire qu'en cas d'hospitalisation ou de décès, la prestation sociale cesse. En conséquence, dans le cas où l'entourage du patient n'aurait pas signalé le décès ou l'hospitalisation dans le délai, la location sera facturée et due par son entourage et/ou ses héritiers.

DELAIS

Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif et leur non respect ne peut en aucun cas donner lieu ni à résiliation des commandes ni à aucune indemnité.

LIVRAISONS

1. Vente :

Le moyen d'expédition est choisi par le client à la commande, soit pour un enlèvement par lui-même à la boutique aux heures d'ouverture, soit pour la livraison directe par **Médilac Santé**, soit pour l'expédition par prestataire de transport.

L'enlèvement au magasin de **Médilac Santé** permet une distribution sans frais de livraison.

Les colis sont généralement préparés en 48h sur jours ouvrables après réception de la commande, sur stock disponible.

Le mode d'expédition standard est la livraison directe Franco de port par **Médilac Santé** dans sa zone de desserte locale pour un montant minimum de commande.

Pour les commandes dont le montant est inférieur au seuil minimum, des frais de livraison forfaitaires s'appliquent. Pour les commandes livrables par prestataire de transport, les frais d'expédition et de livraison sont à la charge du client.

Les zones concernées et les frais standard sont portés à connaissance sur le site internet de **Médilac Santé**.

2. Location :

L'installation des matériels pris en location s'effectue au domicile du preneur par la société **Médilac Santé**. Les livraisons sont opérées selon disponibilité du matériel, dans le délai accepté par le preneur.

ENTRETIEN DU MATERIEL LOUÉ

Partant du postulat que le client est le seul gardien de la chose louée pendant la durée de jouissance, en conséquence, il en devient le garant et le responsable. A ces titres, il s'engage à se garantir contre les risques, par une assurance, de tout dommage subi par le matériel ou que viendrait à faire courir le matériel. En cas de perte, dégâts, vol ou tout sinistre en général, le matériel sera refaçoné au locataire par **Médilac Santé** à son prix de remplacement.

Pendant toute la durée de location du matériel, le locataire s'engage à en prendre soin, à le maintenir en bon état d'usage et de propreté, et à l'utiliser conformément à sa destination usuelle selon les recommandations et la documentation qui lui sont communiquées.

A l'issue de la période de location, le client s'engage à restituer ou à permettre la restitution du matériel, dans le même état que lors de sa délivrance.

Dans le cas de panne ou de dommage que subirait le matériel, le locataire s'engage à avertir **Médilac Santé** dès le constat. **Médilac Santé** fera son affaire du remplacement ou de la réparation, afin de permettre la reprise de la jouissance du matériel au plus tôt. Le client s'interdit d'effectuer ou de faire effectuer toute réparation, intervention, modification, de quelque nature que ce soit, du matériel, par lui ou par des tiers.

Toutefois, le loyer restera dû et le locataire ne pourra prétendre à une indemnisation ou une diminution de loyer dans la mesure d'une interruption indépendante de la volonté de **Médilac Santé**.

PAIEMENT

Les ventes et locations de marchandises donnent lieu à l'émission de factures. Il en est de même pour les autres frais ou prestations.

Toutes nos ventes sont effectuées comptant sans escompte.

Pour les produits commandés spécialement, l'acceptation de la commande par **Médilac Santé** exige le versement de somme ayant le caractère d'arrhes, au moins égales à 25% du montant total. Le solde est exigible lors de l'enlèvement ou de la livraison de la marchandise.

Le prix des marchandises vendues et remises à un transporteur n'inclut pas les frais d'expédition et de port.

Les locations exécutées sont payables dans un délai maximum de 30 jours. Les paiements sont réputés acquis seulement par l'encaissement aux échéances convenues.

Tous retards et incidents de paiement entraînent la perception d'une pénalité calculée par application à l'intégralité des sommes échues, d'un taux d'intérêt égal à une fois et demie (1,5) le taux d'intérêt légal, jusqu'au jour du paiement.

En cas de rappels infructueux ou recouvrement contentieux, tous les frais et commissions engagés pour la récupération de la créance seront intégralement à la charge du débiteur.

RECLAMATIONS

Toutes réclamations relatives tant aux qualités, formes, quantités ou état des marchandises livrées, pour être recevables, doivent être formées à peine de forclusion, dans un délai de 48 heures suivant la réception des marchandises, auprès de **Médilac Santé**.

RETOUR DE MARCHANDISES

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène les produits consommables à usage unique ne sont jamais repris ou remboursés par la société même en cas de non utilisation apparente.

Les produits non conformes ou défectueux pourront être repris sous réserve de l'acceptation préalable par **Médilac Santé** après identification du produit concerné et motivation du retour par le